

# BMW & MINI AFTERSALES ONLINE SYSTEM.

A BMW & MINI műszaki információkhoz könnyedén hozzá lehet férni. Az információk elérhetőek a BMW & MINI Aftersales Online System (AOS) segítségével. Az információkhoz való hozzáféréshez először természetesen regisztráció szükséges.

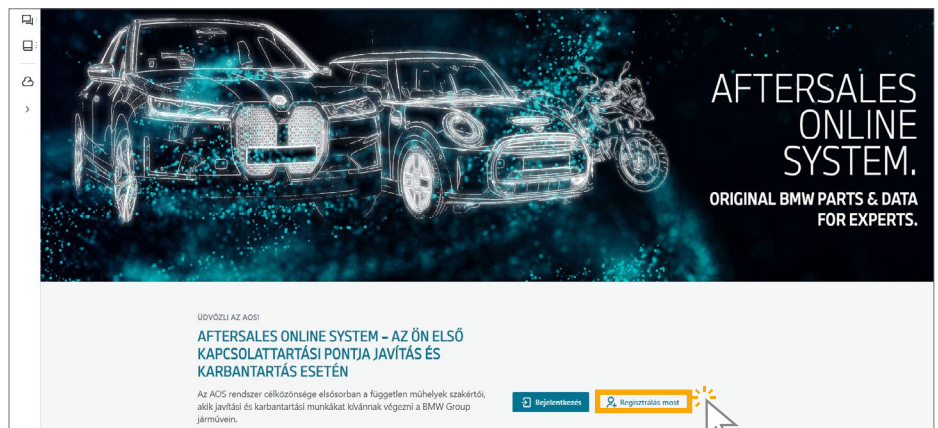
1

## AFTERSALES ONLINE SYSTEM (AOS) REGISZTRÁCIÓS FOLYAMAT.

Az AOS regisztrációhoz szükséges linket a **Hasznos Információk lapon találja, a BMW & MINI Partner a Minőségben weboldalon.** Itt kattintson az **"AOS Megnyitása"** gombra.

Emellett az AOS-t [ide kattintva](#) is felkeresheti.

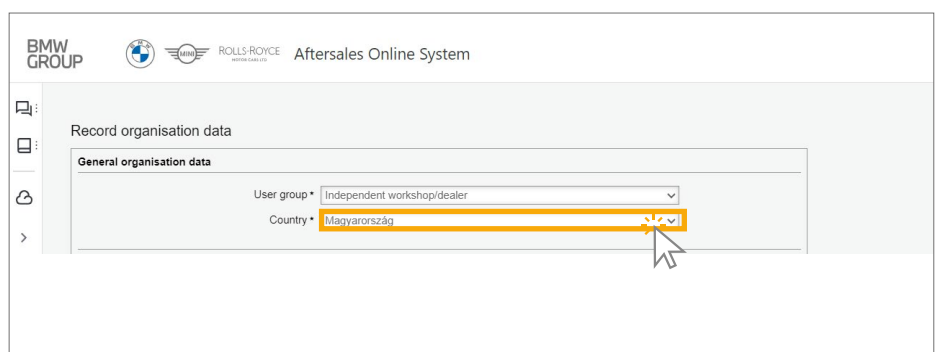
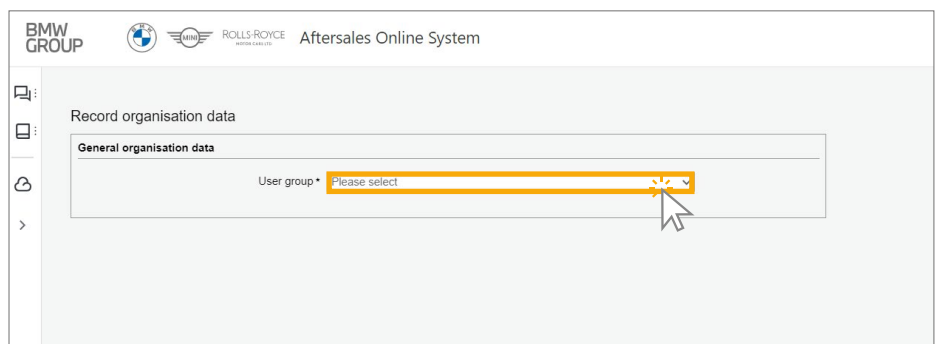
A regisztráció megkezdéséhez először kattintson a **"Regisztrálás most"** gombra.




Először egy legördülő listában kell kiválasztani a tevékenységi körétől függően a felhasználó típusát. Ez vagy "Independent workshop/dealer" vagy "Independent Motorcycle workshop/Motorcycle dealers" kategória lehet.

**Fontos megjegyezni,** a motorkerékpár javítóként regisztráló partnerek csak a motoros információkhoz férnek hozzá. Amennyiben személygépjárműveket is javít, mindenképpen az **"Independent workshop/dealer"** opciót válassza.

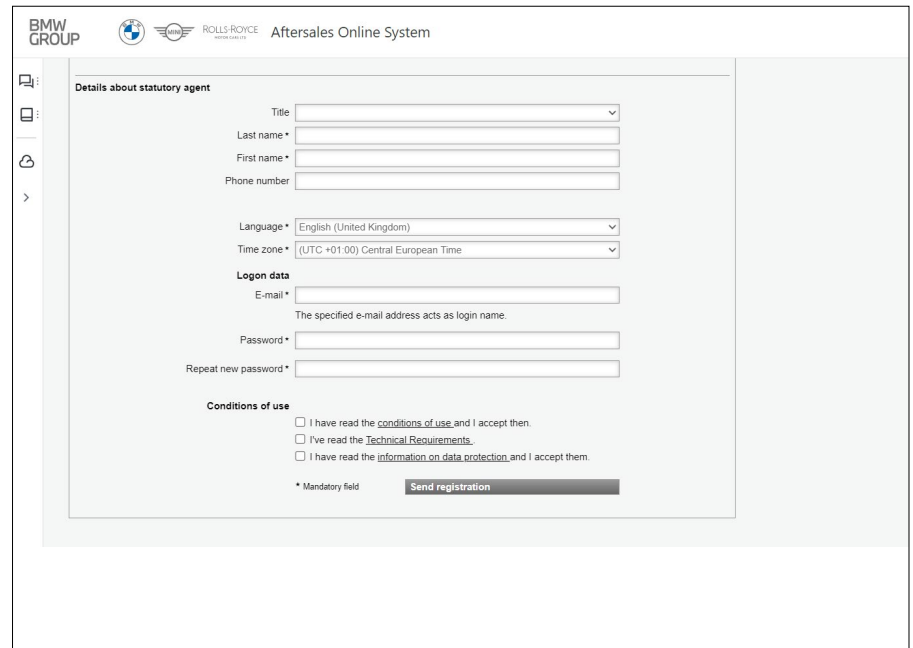
Ezután megnyílik az AOS regisztrációs oldal. Válassza ki **Magyarország (Hungary).**




Ezután ki kell tölteni a cég és kontakt információkat.

 Kérjük vegye figyelembe, hogy a regisztrációs folyamat **akkor tud csak elindulni, ha a megadott cég adatok betű pontosan egyeznek az Európai Adószám regisztráció során megadott adatokkal.**

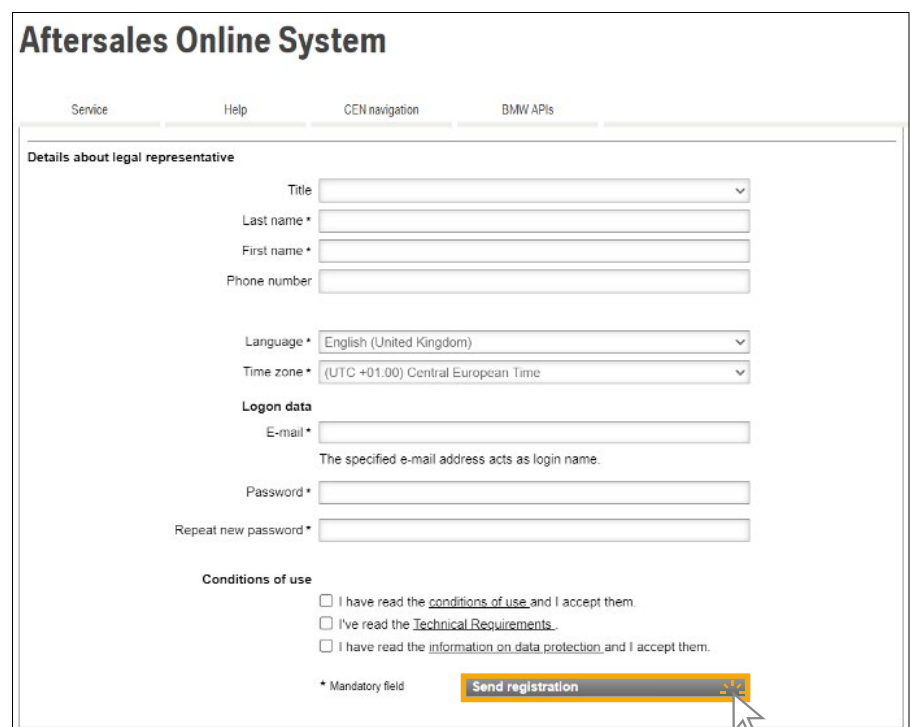
Ha kérdése merülne fel, keresse kollégáinkat a [4thlevel@bmw.hu](mailto:4thlevel@bmw.hu) email címen.



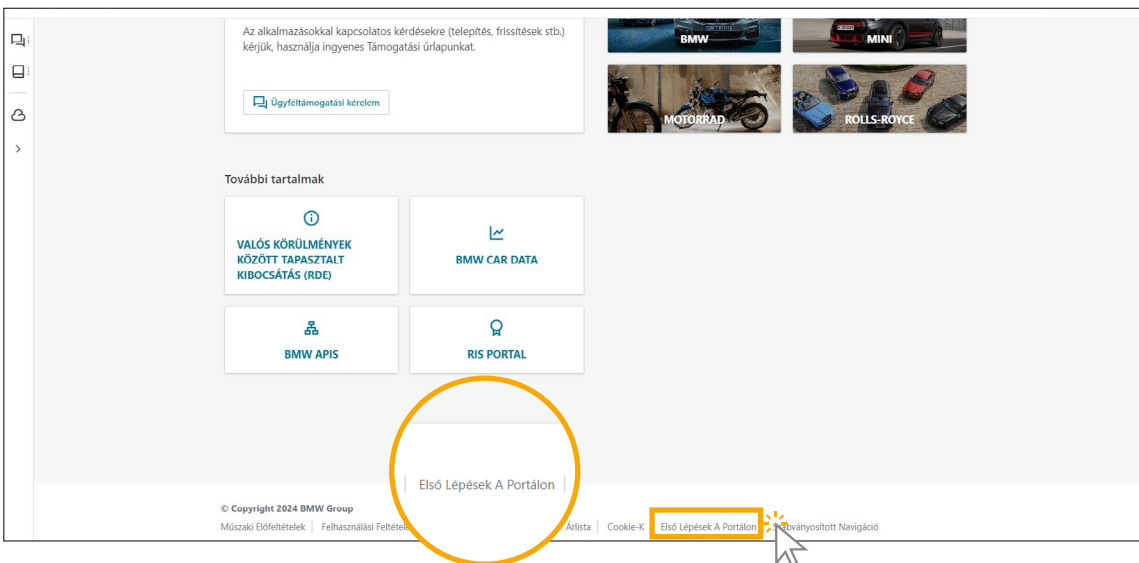
Miután minden adatot megadott, a **"Send Registration"** gombra kattintva tudja elindítani a regisztrációs folyamatot.

 Ezután a megadott email címre érkezni fog egy visszaigazoló levél. **Ebben a levélben található linkre kattintva tudja megerősíteni az email címét.**

Kérjük bizonyosodjon meg arról, hogy a megadott email cím helyes, és 48 órán belül erősítse meg, a megerősítő mailben küldött ellenőrző linkre kattintva. Ennek a lejáta után a link érvénytelenné válik, és újra kell kezdeni a regisztrációs folyamatot. Az email cím megerősítése után az adatokat az adminisztrátorok manuálisan ellenőrzik. Az ellenőrzés megtörténte után egy újabb emailben kap értesítést arról, hogy a fiókja aktiválódott. Ez a folyamat akár 2 napig is eltarthat.



**Miután a cége regisztrációja jóváhagyásra került, be is jelentkezhet az AOS portálra. A bejelentkezéshez az email címére, és a regisztrációkor megadott jelszóra lesz szüksége.**

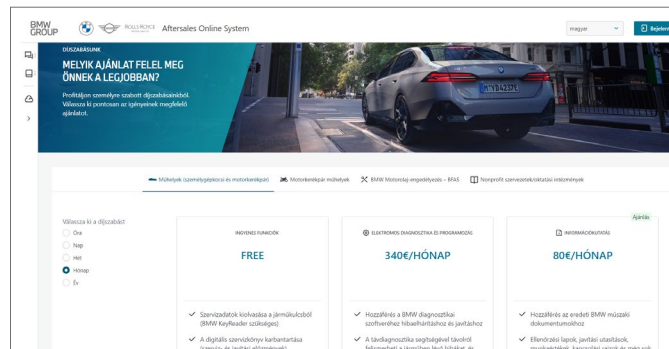
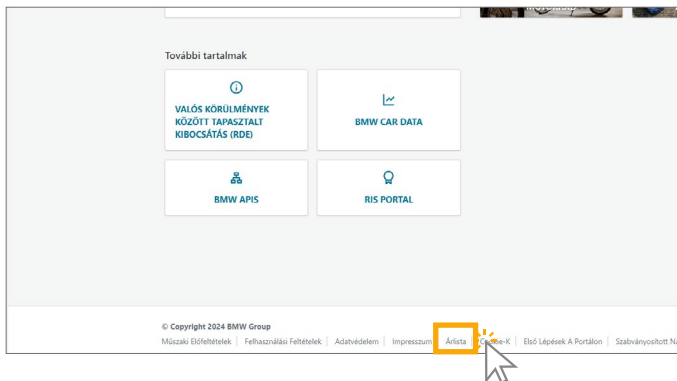


Az AOS portálon bővebb leírást talál a **"Első Lépések A Portálon"** nevű dokumentumban.

2

## AOS SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK.

Az AOS szolgáltatások díjait a **"Árlista"** menü alatt találja.



3

## AOS TÁMOGATÁS KÉRÉS.

Ha az AOS működésével, vagy bejelentkezéssel kapcsolatosan problémákba ütközik, a **"Súgó"** funkció segítségével tud kapcsolatba lépni az ügyfélszolgálatl.

Erre az online kitölthető **támogatás kérő kérdőívek** segítségével teheti meg.

